

目次（下巻）

まえがき

アメリカ合衆国全図

第6章 異文化・日本人派遣者

事例56	It's not my job から I will try へ	2
事例57	米国では通じない日本的価格交渉	4
事例58	社長の役目は社長	6
事例59	工夫が必要な QC サークルの導入	8
事例60	トップのステータス	10
事例61	日本人派遣者はなぜ必要なのか	12
事例62	米国人上司と日本人の相性チェック	14
事例63	日本人は本社社員か、現法社員か	16
事例64	黒子スタッフの失策	18
事例65	前の上司はよかった	20
事例66	何でおまえが	22

第7章 その他の職場のトラブル

事例67	従業員ハンドブックは契約書	26
事例68	働くルールは明確に	28
事例69	処分撤回を要求する米国人社員	30
事例70	従業員のアルバイト	32
事例71	従業員からの進言	34
事例72	「イキが合わない」米国人幹部	36
事例73	在任期間だけを考え、部下育成を怠る日本人管理者	38
事例74	ドラッグはすでに経営問題	40
事例75	ボスは誰か	42
事例76	ご都合主義の人使いは禁物	44
事例77	寡黙の罪	46
事例78	日本人の YES	48

事例79	見せかけのタイトルは高くつく	50
事例80	アルコール中毒に気をつけて	52
事例81	労災の対応方法	54
事例82	頸腕症候群（Carpal Tunnel Syndrome）への対処法	56
事例83	米国版「目で見える管理」の工夫	58
事例84	面倒な問題から逃げるローカルマネジャー	60
事例85	女性作業者の化粧は禁止	62

第8章 組合・労使関係

事例86	組合結成投票を通告された日本人経営者	66
事例87	突然の組織化にとまどう経営者	68
事例88	組合対策	70
事例89	労働協約を知らない経営者	72
事例90	先任権ルールを無視した監督者	74

第9章 社会貢献活動

事例91	地元を大切にす寄付活動を	78
事例92	ある大学からの朝食会への招待	80
事例93	寄付に対する上手な対処法	82
事例94	日系企業市民の町起こし	84
事例95	小切手よりも大切な参加意識	86
事例96	フィランソロピーの使い分け	88
事例97	ボランティアの心得	90

第10章 地域社会・子女教育

事例98	現地社会に馴染めない日本人たち	94
事例99	地域社会に馴染む第一歩はあいさつから	96
事例100	買い物から始まる地域生活	98
事例101	大人主体の生活ルール	100
事例102	「Gクラブ」と「Cクラブ」	102
事例103	夫の序列は妻の序列？	104

事例104	なかなか決まらないPTA役員	106
事例105	大事にしたい現地教育機関との交流	108
事例106	ビジネスと間違えられたコミュニティ活動	110
(資料1)	アメリカ関連参考ウェブサイト	114
(資料2)	抜粋元書籍リスト	118
(資料3)	日外協『海外派遣者ハンドブック』エリア別一覧	121