

目 次

再編集版の発行にあたって

はしがき

第1章 事例編「現地マネージャーが語る20の事例と対応のポイント」

1. 現地スタッフと日本人との融合	3
1.1 現地スタッフと日本人の付き合い方	3
事例1 現地スタッフに融合しないことが「文化摩擦」の原因	3
事例2 誘いにくい「威張っている日本人」	6
事例3 不愉快な「おはよう!!」	8
事例4 単身赴任の方が良かった!?	10
1.2 現地スタッフとのコミュニケーション	12
事例5 せっかく説明してくれても	12
2. 仕事と処遇	14
2.1 現地マネージャーとの仕事の進め方	14
事例6 飛び越してはだめ!?	14
事例7 ONLY LISTEN, BUT NO ACTION	16
事例8 日本人のいやみ	18
2.2 現地マネージャーの評価と処遇	20
事例9 評価をはっきり	20
事例10 現地スタッフを傷つけている惨めな現地管理者の処遇	22
事例11 若くてもセクション・チーフ!!	24
3. 日本人経営者の経営方針	26
3.1 日本人経営者の経営スタイル	26
事例12 海外の日本企業は短期的経営	26
事例13 一貫性がない日本人経営者の方針	28
3.2 経営現地化と技術移転策	30
事例14 進まない技術移転	30
事例15 現地マネージャーに相談しない日本人派遣者	34
事例16 本社との協議に参加できない現地管理者たち	36

4. 本社の現地子会社政策	40
4.1 日本人の派遣政策（人の面）	40
事例17 現地ニーズにあった人選を	40
事例18 得意分野が変わると方針が変わる日本人上司	42
4.2 本社とのコミュニケーション（情報の面）	44
事例19 私を覚えてほしい	44
事例20 日本語のファックスは秘密の連絡か	46

第2章 マレーシア・タイの手引き

マレーシアの社会と人々	51
タイ人からみた日本企業	61
モスレムの国に暮らす	72
マイペンライで快適に	81

資 料

（資料1）ASEAN 関連参考ウェブサイト	92
（資料2）「海外派遣者ハンドブック」作成委員会委員名簿	93
（資料3）日外協『海外派遣者ハンドブック』エリア別一覧	94