

目 次

はしがき

第1章 各国共通事例編

1. 採用と転職	3
事例1 スタッフの採用は慎重に（ホワイトカラー採用の基本）	3
事例2 ドライに辞める現地のエリート（定着対策の注意点）	6
2. 部下管理	8
2.1 部下関係	8
事例3 部下とのつきあいは公平に（部下とのコミュニケーション）	8
事例4 たかが昼めし，されど昼めし（部下とのコミュニケーション）	10
事例5 結婚式の出席に迷う日本人派遣者（部下とのつきあい方）	12
事例6 お金を貸してという部下（部下とのつきあい方）	14
2.2 部下の使い方	16
事例7 仕事の指示は明確に（仕事の指示の注意点）	16
事例8 一罰百戒事故のもと（部下のしかり方）	18
事例9 「すみません」と言わない従業員（部下の使い方）	20
事例10 神（紙）に誓って（部下のしかり方）	22
事例11 時間に遅れた運転手（運転手の使い方）	24
2.3 部下の評価	26
事例12 厳格な査定を嫌がる現地管理職（人事考課の問題点）	26
事例13 昇進の決定は公正であったのか？（部下評価の注意点）	28
2.4 部下の育成・処遇	30
事例14 教育訓練体制の整備は重要な課題（部下の育成）	30
事例15 後継者を育成しない現地管理職（現地管理職の問題点）	32
事例16 研修成果を出し惜しむ帰国研修生（人材育成の留意点）	34
事例17 職場で浮いている大卒エリート係長（エリート社員の育成）	36
事例18 車は立派なステータス・シンボル（管理職の処遇の仕方）	38
3. 労働条件管理と労使関係	40
3.1 給与の決め方	40
事例19 遠距離通勤者の手当は高くすべきか？（手当の決め方）	40

事例20	国によって多様なお祝い金（給与管理について）	42
3.2	労働時間管理	44
事例21	動く祝日（労働時間管理の注意点）	44
事例22	休日出勤の魅力（残業・休日の割増手当）	46
3.3	労使関係	48
事例23	日本と異なる賃金交渉（賃金交渉のポイント）	48
事例24	急ぎすぎた賃金改訂（賃金改革の注意点）	50
事例25	労働組合の反対にあう合理化計画（合理化と労働組合への対応）	52
事例26	産別組織から労働組合結成の要求書（労働組合の結成）	54
事例27	団体交渉権確認の手続きでもめる（労働組合の結成）	56
事例28	労働組合結成で混乱（労働組合の結成）	57
事例29	ある日、オフィスに棺桶が（交渉過程）	58
事例30	人事評価制度はしっかりと（マネジメント上の問題）	59
4.	その他の職場の問題	60
4.1	レク活動	60
事例31	社員ピクニックも時間外労働？（レク活動の注意点）	60
事例32	立ち消えになってしまった親睦ゴルフ会（レク活動成功の秘訣）	62
4.2	5 S と職場規律	64
事例33	オフィスに張られた蜘蛛の巣は誰が取る？ （職場のクリーン・アップの進め方）	64
事例34	現地型に工夫された5 S 運動（5 S 運動の推進方法）	66
事例35	バラバラなお祈りの時間（現地の習慣と職場規律）	68
4.3	懲戒	70
事例36	不当解雇の訴えに悩む日本人社長（解雇の留意点）	70
4.4	企業の社会活動	72
事例37	たくさん来る寄付の依頼（寄付活動の方法）	72
事例38	社外活動のメリットは何？（経営者団体への参加）	74
4.5	その他の問題	76
事例39	責任を押しつけ合う製造部門と販売部門（セクショナリズムへの対応）	76
事例40	ヘルメットを着用させるには？（安全教育）	78
事例41	現地の協力会社を育てる（協力会社育成の留意点）	80

第2章 各国別事例編

インドネシア

- 事例1 不正を働いた経理部員だが85
- 事例2 親分肌の日本人工場長に反発86
- 事例3 試用期間中の運転手の解雇87
- 事例4 労働協約の一部不履行で労働局に訴え88

マレーシア

- 事例5 組合員と非組合員の労働時間格差89
- 事例6 組合の闘争戦術で会社の記念行事をボイコット90
- 事例7 長引く協約改定91
- 事例8 初任給アップをきっかけに集団欠勤92
- 事例9 若い日本人スタッフが現地スタッフを蹴飛ばしたら94
- 事例10 部下を注意しない主任96
- 事例11 社員旅行でレストランに入らず97

フィリピン

- 事例12 団体交渉権を否決98
- 事例13 一律15%アップの要求が 100
- 事例14 制度改定は慎重に 101
- 事例15 何でもやる社長 102
- 事例16 解雇したのは有力者の子弟 104
- 事例17 日本人と現地スタッフは同じ車に 105
- 事例18 人前で怒るのは禁物 106

シンガポール

- 事例19 秘書は専門職 107

タイ

- 事例20 ある日突然、労働組合が結成 108
- 事例21 ルールを知らない違法争議 110
- 事例22 一度労使で決めたことが 112
- 事例23 一人の扇動で新入社員が無断欠勤 113
- 事例24 給与・ボーナス支給直後に集団欠勤 115
- 事例25 労働条件の変更がサボタージュを招く 116
- 事例26 就業規則の準備、徹底を 118

事例27	現地スタッフが部下を殴るのを黙認	119
事例28	人事担当課長には公正な人物を	120
事例29	日本研修後、全員一律賃金のアップを要求	122
事例30	解雇には証拠が必要	124
事例31	定年退職の元部長の恨み	125
事例32	在位50周年は休日に	126
事例33	田舎はいや	127

資料

(資料1) 「海外派遣者ハンドブック」作成委員会名簿		
	ASEAN編・ASEAN労使関係編	128
(資料2) 日外協『海外派遣者ハンドブック』エリア別一覧		130