

目 次

はしがき

ベトナム社会主義共和国全図

序章 本書のねらいと特長 1

第1章 ベトナムの概況

1. 一般事情..... 5
2. 政治体制・内政..... 6
3. 経済..... 7
4. 二国間関係..... 9

第2章 重要な労働関係法令の紹介と解説

1. はじめに..... 11
2. ベトナムの主な労働関係法令..... 11
3. 採用にあたっての規制..... 11
4. 労働条件の定め方—労働契約..... 13
5. 労働条件に対する法規制..... 14
6. 社会保険・健康保険・労災補償..... 21
7. 女性および高齢者の保護..... 22
8. 労務管理 24
9. 懲戒処分 26
10. 解雇以外の労働契約の終了事由..... 28
11. おわりに..... 28

第3章 ベトナムにおける労働事情—アンケート調査結果より—

1. 基本プロフィール..... 29
2. 雇用管理..... 34
3. 労使関係・労使コミュニケーション..... 38
4. 日本人派遣者の課題..... 40
5. ベトナムへの新赴任者への一言アドバイス..... 42
6. ベトナムでの事業・生活のトラブル事例..... 46

7. まとめ	54
--------	----

第4章 人事・労務管理のポイント

1. 労務管理のポイント	55
2. 人材マネジメントのポイント	60

第5章 事例編

1. 経営管理	
事例1 政府とのトラブル（税務関連）	71
事例2 政府とのトラブル（消防関連）	74
2. 職場管理	
事例3 盗難と社員の懲戒	76
事例4 自社社員がキックバックを要求	78
事例5 社員の不正（親族企業への利益誘導）	80
事例6 ストライキの予防と対応	83
3. 採用・退職	
事例7 人はいるが、良い人は少ない	86
事例8 人が変わっても仕事の質は変わらない、仕事の仕組み化	88
事例9 駐在員が職場づくりの旗を振る	90
4. 人事管理	
事例10 良き管理者は、良き評価者	92
5. 仕事の進め方	
事例11 従業員の入れ替わりが激しいからこそ	95
事例12 報連相は上司から部下へ	96
事例13 生産性は向上しているのに何故？	98
事例14 やりがい感と満足感、二兎を追う人材育成	99
6. 人材育成	
事例15 学んで知り、実践して理解する教育研修	102
事例16 視点・視野・視座を磨く OJT	104

第6章 資料編

資料1 ベトナムにおける労働事情アンケート	106
資料2 関連書籍・参考ウェブサイト	118
資料3 企業グローバル行動指針	119

資料4 『海外派遣者ハンドブック ベトナム編』 執筆者一覧	124
資料5 日外協 出版物一覧	125

* * *

コラム	
コラム1 暑さ寒さも、、、	72
コラム2 金星紅旗がはためく街	75
コラム3 50年を迎えた日越外交関係と経済・人的交流	77
コラム4 すばらしい旅の思い出	79
コラム5 優しくも味わい深いベトナム料理	81
コラム6 ベトナムのモビリティ事情	84
コラム7 ベトナム人と働く	87
コラム8 ベトナムの教育事情と世代別の傾向（キーワード：「高さ」）	89
コラム9 生活上の安全	91
コラム10 コロナ期の状況と対応 ～企業と家庭の感染対応と体験～	93
コラム11 ベトナム初任者への買い物アドバイス	97
コラム12 目標？設定	100
コラム13 ベトナムでの医療	103
コラム14 子女教育について	105