

会員各位  
(関係部署にご回送ください)

一般社団法人 日本在外企業協会  
専務理事 畑中 富男

## 「海外安全対策」に関するアンケート調査について (お 願 い)

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は当協会の事業活動に対し格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当協会の海外安全センターでは、企業の安全対策の実態を把握し、今後の啓発活動や情報提供活動に役立てるために、これまで隔年でアンケート調査を実施してまいりました。

つきましては、ご多忙中誠に恐れ入りますが、下記アンケートにお答えの上、Eメールに添付またはFAXにて当協会宛、**6月29日(月)**までにご返送くださいますようお願い申し上げます。

なお、本調査のご記入内容につきましては、秘密を厳守し、この調査の目的以外には一切使用いたしませんので、念のため申し添えます。

アンケートの調査結果については、プレス発表および当協会発行『月刊グローバル経営』の誌上でご報告する予定にしております。

敬具

- ◆アンケート調査票： 全6ページ
- ◆ご回答締切日： 6月29日(月)
- ◆返送先： 日本在外企業協会 海外安全センター 三本木(さんぼんぎ) 宛て  
Eメールの場合： sambongi@joea.or.jp  
FAXの場合： 03-3564-6836
- ◆本件問合せ先： (一社)日本在外企業協会 海外安全センター 三本木  
TEL: 03-3567-9271

ご回答は質問に応じ、選択肢の○印または口印にチェックを入れてください。

### 問1. 貴社の業種について、下から該当するものを選び、チェックを入れてください。

(業種分類は、日本経済新聞の東京第1部株式欄の分類法に拠った)

- 水産・農林・鉱業     建設     食品     繊維     パルプ・紙     化学     石油・ゴム     窯業
- 鉄鋼     非鉄金属     金属製品     機械     電気機器     輸送用機器     精密機器
- その他製造     商業     金融・保険     不動産     陸運     海運     空運
- 倉庫・運輸関連     情報・通信     電力・ガス     サービス     その他

### 問2. 貴社の海外拠点があるすべての所在地にチェックを入れてください。

- 北米     中南米     西ヨーロッパ     東ヨーロッパ、ロシア、CIS諸国     中東     アフリカ
- 中国(含む香港)     韓国、台湾     東南アジア     インド     その他のアジア     オセアニア

問3. 貴社の現在の海外派遣者・その家族、および年間の海外出張者の概数をそれぞれ下から該当するものを選び、チェックを入れてください。

a. 派遣者数

- 50人以下       51~100人       101~300人       301~500人       501~800人  
 801人以上

b. 帯同家族数

- 50人以下       51~100人       101~300人       301~500人       501~800人  
 801人以上

c. 出張者数

- 100人以下       101~500人       501~1,000人       1,001~3,000人  
 3,001~5,000人       5,001人以上

問4. 貴社の海外安全対策の組織・体制について、下から該当するものを選び、チェックを入れてください。  
(問4-1、問4-2ともチェックは1つ)

問4-1 日本側(本社等)についてお伺いします。

1. すでに常設の専任組織がある(担当者は専任・兼任どちらでも可)。  
 2. 常設の組織はないが、“専任”の担当者を配置している。  
 3. 常設の組織はないが、“兼任”の担当者を配置している。  
 4. 常設の組織もないし、担当者もないが、緊急時に対応できる危機管理チームだけは編成している。  
 5. 現在は組織もないし、担当者もないが、  
 a. 常設の組織を検討している。  
 b. 担当者の配置を検討している。  
 c. 緊急時に対応できる危機管理チームの編成を検討している。  
 6. 組織や担当者を配置していないし、将来の計画もない。  
 7. その他

問4-2 海外拠点(一部の拠点であっても可)についてお伺いします。

8. すでに常設の専任組織がある(担当者は専任・兼任どちらでも可)。  
 9. 常設の組織はないが、担当者(兼務でも可)を配置している。  
 10. 常設の組織もないし、担当者もないが、緊急時に対応できる危機管理チームだけは編成している。  
 11. 現在は組織もないし、担当者もないが、  
 a. 常設の組織を検討している。  
 b. 担当者の配置を検討している。  
 c. 緊急時に対応できる危機管理チームの編成を検討している。  
 12. 組織や担当者を配置していないし、将来の計画もない。  
 13. その他

問4-1で **6. 以外にチェックを入れた方は**、問5にご回答ください。



問5. 海外安全対策の組織、あるいは担当者を配置している(検討中を含む)主な理由を下から選び、チェックを入れてください。**(2つまで)**

- 自社、自社員の被害体験から。
- 被害の未然防止(予防対策)のため。
- 海外拠点(進出先国)におけるリスク増大に対応するため。
- 緊急時に迅速、適切に対応するため。
- 他社の被害事例を深刻に受け止めたため。
- 安全対策は企業の社会的責任の一つと認識しているから。
- その他

問4-1で **6. にチェックを入れた方は**、問6にご回答ください。



問6. 海外安全対策の組織や担当者を配置していない主な理由を下から選び、チェックを入れてください。**(2つまで)**

- 今まで被害に遭ったことがないから。
- 経営幹部のセキュリティに対する意識が低いため。
- 進出国が比較的危険度の低い国だから。
- 特に準備がなくても、緊急時には本社および海外拠点で対応できると思うから。
- 経費、人手等の余裕がないから。
- 具体的体制構築のノウハウがないから。
- その他

問4-1、4-2で **1、2、3、8、9. にチェックを入れた方は**問7にご回答ください。



問7. 海外安全対策を推進する上で、障害となっている事象や問題点は何ですか。下から主なものを選び、チェックを入れてください。**(3つまで)**

- 海外安全情報の収集が十分できていない。
- 海外安全対策関係予算の不足。
- 海外派遣者の非協力態度やセキュリティに対する関心の薄さ。
- 緊急時の行動計画が明確でない。
- 常設でなく他業務との兼任なので、安全以外の日常業務に流されがち。
- その他
- 過去の経験、ノウハウ不足。
- 日常的に経営幹部、社員のセキュリティに対する意識が低い。
- 会社としての危機管理に対する明確な方針が定められていない。
- 担当者育成のための体制、手法、ノウハウ等の不足。

問8. 海外安全対策マニュアルの整備状況について、下から該当するものを1つ選び、チェックを入れてください。

- 1-a. 本社・海外拠点ともに整備している。
- 1-b. 本社に整備している。
- 1-c. 海外拠点に整備している。
- 2. 整備していない。
- 3. 作成中または計画中である。
- 4. その他

問8で 1-a,b,c か3. にチェックを入れた方は、問9にご回答ください。



問9. マニュアルを整備(計画)している主な理由を下から選び、チェックを入れてください。  
(3つまで)

- 自社、自社員の被害体験から。
- 被害の未然防止(予防対策)のため。
- 海外拠点(進出先国)におけるリスク増大に対応するため。
- 緊急時に迅速、適切に対応するため。
- 他社の被害事例を深刻に受け止めたため。
- 海外での事業活動には様々なリスクが伴うから。
- セキュリティ・コンサルタント会社の勧めで。
- その他

問8で 2. にチェックを入れた方は、問10にご回答ください。



問10. マニュアルを整備していない主な理由を下から選び、チェックを入れてください。  
(2つまで)

- 必要性を感じていないから。
- 緊急時に十分機能するとは思えないから。
- 具体的な作成のノウハウがないから。
- 経費、人手等の余裕がないから。
- マニュアルに頼りすぎ、かえって対応を誤ることを懸念しているから。
- その他

問11. 貴社の海外安全情報の主な入手先(情報源)について、下から該当するものを選び、チェックを入れてください。(いくつでも可)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 外務省(含 海外安全官民協力会議)    | <input type="checkbox"/> 外務省以外の政府機関・公的機関             |
| <input type="checkbox"/> 日本在外企業協会             | <input type="checkbox"/> 海外邦人安全協会                    |
| <input type="checkbox"/> 自社の海外事業所等            | <input type="checkbox"/> 関連会社、合併会社のパートナー等            |
| <input type="checkbox"/> 銀行、商社、保険会社、同業他社等     | <input type="checkbox"/> (国内外の)セキュリティ・コンサルタント会社      |
| <input type="checkbox"/> (国内外の)新聞・通信社等のマスコミ関係 | <input type="checkbox"/> 現地の日本大使館(領事館)、日本商工会議所、日本人会等 |
| <input type="checkbox"/> 現地の政府機関・公的機関         | <input type="checkbox"/> 米國務省あるいはOSAC(米国・海外安全対策協議会)  |
| <input type="checkbox"/> その他                  |  |

問12. 貴社では、派遣前もしくは派遣後に、安全に関する研修を実施していますか。  
下から該当するものを1つ選び、チェックを入れてください。

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> 派遣者本人のみ実施している。     | <input type="radio"/> 派遣者および配偶者について実施している。 |
| <input type="radio"/> 希望者のみ実施している。       | <input type="radio"/> 将来実施の方向で検討している。      |
| <input type="radio"/> 資料あるいはDVD等を配布している。 |  |
| <input type="radio"/> やっていない。            | <input type="radio"/> その他                  |



「やっていない」にチェックを入れた方のみ、問13にご回答ください。

**問13. (問12で「やっていない」にチェックを入れた方のみ)**

派遣前もしくは派遣後に教育・研修を実施していない主な理由を下から選び、チェックを入れてください。(3つまで)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 海外派遣者は、現地の事情を大体知っているから。 | <input type="checkbox"/> どんな教育・研修を実施したらよいか分からないから。 |
| <input type="checkbox"/> 適当な教材や講師が見つからないから。      | <input type="checkbox"/> あまり効果が上がるとは思えないから。        |
| <input type="checkbox"/> 経費、人手等に余裕がないから。         | <input type="checkbox"/> 現地に任せているから。               |
| <input type="checkbox"/> 派遣先の治安事情に不安がないから。       |  |
| <input type="checkbox"/> その他                     |  |

**問14. 海外安全に関して、貴社として特に重点を置いている項目について下から該当するものを選び、チェックを入れてください。(3つまで)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 海外安全対策の組織・体制の構築     | <input type="checkbox"/> 経営トップ層の理解を深めること           |
| <input type="checkbox"/> 海外安全意識の高揚策          | <input type="checkbox"/> 海外安全専任担当者の育成              |
| <input type="checkbox"/> 海外安全情報の収集と分析        | <input type="checkbox"/> 企業間の情報ネットワークの構築           |
| <input type="checkbox"/> 海外赴任前研修             | <input type="checkbox"/> 海外安全マニュアルの作成・見直し          |
| <input type="checkbox"/> 海外駐在員・出張者管理(安否確認含む) | <input type="checkbox"/> 現地におけるセキュリティサーベイとセキュリティ対策 |
| <input type="checkbox"/> コンサルタント会社の活用        | <input type="checkbox"/> テロ・誘拐対策                   |
| <input type="checkbox"/> 自然災害対策              | <input type="checkbox"/> 感染症対策                     |
| <input type="checkbox"/> メンタルヘルス・ケア          |  |
| <input type="checkbox"/> その他                 |  |

**問15. ISIL(イラク・レバントのイスラム国)の影響を受け、これまで安全とされていた国・地域でもテロが起きるようになりました。また、日本も標的にするとの声明も出されています。これらを踏まえ安全対策を進める上で実施された、あるいは検討中の対応策がありましたら記入してください(社員への注意喚起、安否確認方法の見直し、テロ・誘拐対策の強化等)。**

問16. 海外安全に関して、貴社として日頃お感じになっている問題点や悩み・不満等、何でも結構ですので自由に記入してください。

--

問17. 日外協・海外安全センターに対するご意見・ご要望・ご提案等、何でも結構ですので自由に記入してください。

--

以上

海外安全に関する定点観測アンケートへのご協力ありがとうございました。

お差支えなければ貴社名・記入者の部署名・ご氏名を記入してください。

貴社名	
所属部署・役職名	
ご氏名	

このアンケートでご提供いただいた個人情報は、当協会が責任を持って管理し、当協会からのアンケートに関するご連絡のためのみに使用いたします。