

目 次

はしがき

第1章 事例編「実践に役立つ29の事例と対応のポイント」

1. 採用	2
事例1 採用前に十分な理解を（明確な採用条件）	2
事例2 ベテランが突然軍務に（兵役義務）	4
2. 離職・解雇	6
事例3 検算金（退職金対策）	6
3. 部下の評価	8
事例4 給与はみせあうもの（部下評価ノウハウ）	8
事例5 日本人の査定は厳しい!？（評価方法のノウハウ）	10
事例6 処遇は難しい（評価に関する苦情への対応）	12
事例7 退社社員へのサービス!？（労働移動を前提にした人事管理）	14
4. 部下の育成・昇進・教育	16
事例8 日本への研修（現地スタッフの育成）	16
事例9 配転は困難（キャリア教育）	18
事例10 順番は大切（年功序列）	20
事例11 前任者の方が楽だった!？（現地スタッフとのコミュニケーション）	22
5. 部下の使い方	24
事例12 チェックされるのはいや（指示の注意点）	24
事例13 徹底した個人主義（セクショナリズムへの対応）	26
事例14 現場実習をいやがる大卒技術者（エリートと人材育成）	28
事例15 面子（メンツ）（部下の叱り方）	30
事例16 高いプライド（技術移転とスタッフ育成）	32
事例17 マネジャーのベネフィット（処遇の注意）	34
6. 組織と仕事	36
事例18 品質問題（品質管理）	36
事例19 何となくわかった（部下との意思疎通）	38
事例20 台湾時間は大学時間？（現地習慣の心得）	40
事例21 取り引きは人情優先（取り引き上の注意）	42

7. その他の職場問題	44
事例22 日本飯屋が増えると……（従業員とのコミュニケーション）	44
8. 経営	46
事例23 短期指向（経営スタイルの相違）	46
事例24 業務提携は婚姻関係!?（技術協力）	48
9. その他	50
事例25 カラオケはほどほどに（地元社会への融和）	50
事例26 歴史の最低限の常識を（地元社会への融和）	52
事例27 チップの出し方には注意が必要（地元習慣の心得）	54
事例28 ぬかりなくやってくれ!!（日本人出向者の問題）	56
事例29 歓迎されぬ出向者!?（日本人出向者の問題）	58

第2章 資料編

（資料1）台湾・韓国 略史年表	62
（資料2）「海外派遣者ハンドブック」作成委員会名簿	64
（資料3）日外協『海外派遣者ハンドブック』エリア別一覧	65